

Deklaracja dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Centrum Usług Społecznych w Bukowsku

1. Dostępność cyfrowa.

Centrum Usług Społecznych w Bukowsku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej **Centrum Usług Społecznych w Bukowsku**, <https://www.cus.bukowsko.pl>

Data publikacji strony internetowej: **1.10.2021 r.** Data ostatniej istotnej aktualizacji: **marzec 2025 r.**

Strona internetowa jest obecnie w opracowaniu **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- nagrane materiały filmowe nie zawierają audiodeskrypcji (wytyczna WCAG 2.1 1.2.5).
- brak informacji o sytuacjach kryzysowych w języku migowym.
- możliwa jest zmiana wielkości czcionki,
- zastosowano prawidłowy kontrast,
- konsekwentna nawigacja – spójna i logiczna,
- strona internetowa zostanie w miarę możliwości zostanie dostosowana do wymagań prawnych,

Wyłączenia:

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- poprawienie do pełnej dostępności strony niosłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego,
- materiały pochodzą z różnych źródeł, niektóre treści (np. dokumenty) nie zostały wytworzone przez CUS.

2. Dostępność architektoniczna

a) Pomieszczenia Centrum Usług Społecznych w Bukowsku znajdujące się w budynku Urzędu Gminy pod adresem ul. Bieszczadzka 6, 38-505 Bukowsko

Pomieszczenia Centrum Usług Społecznych w Bukowsku mieszczą się na parterze budynku którego właścicielem jest Gmina Besko, 38-505 Bukowsko ul. Bieszczadzka 6.

Budynek jest w pełni przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się. Wejście główne odbywa się po schodach zewnętrznych, znajdujących się od strony drogi głównej. Drzwi główne są szerokie, otwierane na zewnątrz budynku.

Dla osób niepełnosprawnych ruchowo dostęp do budynku możliwy jest z tyłu budynku od strony parkingu. Dojście do budynku z miejsca parkingowego nie jest wyrównane. Tablica informacyjna znajduje się przy wejściu na klatkę schodową, tam można uzyskać podstawowe informacje dot. możliwości załatwienia sprawy. Wszystkie pomieszczenia CUS są dostępne dla osób niepełnosprawnych na poziomie parteru. Toalety na parterze budynku są częściowo przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

W budynku nie zainstalowano systemu informacji głosowych ani pętli indukcyjnych. Do budynku i do jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Pomieszczenia CUS nie są oznaczone w alfabecie Braille'a nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

b) Budynek Klubu Seniora+ w Tokarni pod adresem Tokarnia 3, 38-505 Bukowsko

Parterowy budynek Klubu Seniora + jest własnością Gminy Bukowsko. Budynek jest w przystosowany do obsługi osób mających trudności w poruszaniu się. Wejście odbywa się po schodach zewnętrznych. Dojazd do wejścia dla osób niepełnosprawnych jest możliwy po pochylni wjazdowej dla osób na wózkach. Toalety są przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Na zewnątrz budynku zamontowana jest tablica informacyjna o obiekcie.

Przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, dojście z miejsca parkingowego do budynku do nie jest w pełni wyrównane.

W budynku nie zainstalowano systemu informacji głosowych ani pętli indukcyjnych. Pomieszczenia Klubu Seniora nie są oznaczone w alfabecie Braille'a nie ma oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Do budynku i do jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Kontakt z Centrum Usług w Bukowsku możliwy jest poprzez:

- napisanie pisma/złożenie wniosku na adres: Centrum Usług Społecznych, ul. Bieszczadzka 6, 38-505 Bukowsko,
- wysłanie maila na adres e-mail: cus@bukowsko.pl
- skontaktowanie się telefonicznie lub przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 134674561
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie CUS w godzinach pracy.

Nie ma możliwości wykorzystania zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje. W budynku preferowana jest obsługa alternatywna poprzez wyjście pracowników na zewnątrz do niepełnosprawnego interesanta potrzebującego załatwić sprawy urzędowe. Nie ma możliwości skorzystania z

bezpłatnych usług tłumacza migowego. Osoba głuchoniewidoma i potrzebująca tłumacza-przewodnika dla siebie, może zgłosić taką potrzebę wcześniej (3 dni robocze) pod numerem telefonu: 134674561 (kontakt także SMS) lub adresem e-mail cus@bukowsko.pl.

4. Informacje zwrotne i dane kontaktowe.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Dyrektor CUS w Bukowsku Ewa Sieradzka, e-mail: cus@bukowsko.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 134674561. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

5. Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Oświadczenie sporządzono dnia: 25.03.2025 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.