



Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązany będzie w ramach realizacji zamówienia do:
 - 1) przygotowania przedmiotu zamówienia zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
 - 2) doboru i przygotowania odpowiednich materiałów źródłowych, baz danych oraz metodologii do przygotowania niniejszego przedmiotu zamówienia (Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia niezbędnych danych posiadanych przez Urząd Gminy Bukowsko, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bukowsku oraz inne jednostki pomocnicze na podstawie odrębnej umowy/klauzuli do umowy).
 - 3) doboru obiektywnych i weryfikowalnych mierników i wskaźników wraz z ich hierarchią, do realizacji przedmiotu zamówienia, które najlepiej przedstawiają faktyczną sytuację w mieście;
 - 4) metodologia przedmiotu zamówienia musi zostać uzgodniona i zaakceptowana przez Zamawiającego;
 - 5) opracowania wyników badań we współpracy z Zamawiającym;
 - 6) metodologia realizacji niniejszej diagnozy stanowi integralną część przedmiotu zamówienia. Od Wykonawcy oczekuje się przedstawienia spójnej koncepcji realizacji przedmiotu zamówienia. Z uwagi na pilotażowy charakter Projektu właściwe przygotowanie metodologii ma dla Zamawiającego szczególne znaczenie;
 - 7) stałej współpracy (poprzez udział w spotkaniach, kontakt drogą elektroniczną lub telefoniczną) z Urzędem Gminy Bukowsko i Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bukowsku;
 - 8) uczestnictwa w spotkaniach w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach na terenie Gminy Bukowsko (minimum 2 spotkania).
 - 9) Każdy z etapów będzie podlegał ocenie przez Zamawiającego, Wykonawca w razie konieczności ma obowiązek wykonania korekty, poprawy lub uzupełnienia. Poszczególne etapy prac będą przekazywane w wersji papierowej i elektronicznej na płycie CD w 2 egzemplarzach.

2. Część I – Opracowanie Diagnozy potrzeb mieszkańców i potencjału usługowego wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.

Opracowanie diagnozy składa się z trzech etapów:

1) Etap I – Planowanie diagnozy:

- a. cel diagnozy i pytania badawcze - przedstawienie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Analiza dotychczasowej oferty usług społecznych, które świadczy Gmina Bukowsko, NGO oraz inne instytucję w zakresie realizacji usług społecznych. W analizie uwzględniony zostanie przede wszystkim aspekt związany z poziomem świadczonych usług, ich efektywnością, zgłaszanymi problemami, zadowoleniem beneficjentów;
- b. dobór wskaźników i innych informacji;
- c. metody, techniki i narzędzia badawcze – Zamawiający wymaga łączenia jakościowych i ilościowych metod i technik badawczych;
- d. dobór uczestników badań – w przypadku badań ilościowych próba badawcza musi wynieść minimum 4% społeczności lokalnej. Zamawiający wymaga włączenia w proces diagnozy przedstawicieli różnych środowisk.

2) Etap II – Badanie

- a. przeprowadzenie badań niezbędnych do rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych poprzez analizę:
- danych zastanych (desk research);
 - badań ilościowych i jakościowych (na podstawie źródeł: z Urzędu Gminy Bukowsko i jego jednostek organizacyjnych, PCPR, PUP, GUS oraz NGO);
 - Ankiety Internetowe CAWI, Ankiety Papierowe SAQ oraz PAPI;
 - badania sondażowe (obejmujące mieszkańców Gminy Bukowsko);
 - indywidualne wywiady pogłębione (z przedstawicielami podmiotów gospodarczych, instytucji ekonomii społecznej i NGO oraz instytucji publicznych działających na rzecz społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych)
 - organizacji spotkań/debat (skierowanych do różnych grup wiekowych i odbiorców)
- b. rozeznanie potrzeb należy wykonać z różnymi grupami obiorców (m. in. z osobami zagrożonymi ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym, dzieci i młodzież, rodzice, osoby sprawujące opiekę nad dziećmi do lat 3, seniorzy);
- c. przeprowadzenie diagnozy potrzeb mieszkańców i potencjału usługowego wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w celu dostosowania do zapotrzebowania mieszkańców Gminy Bukowsko zgodnie z przyjętą metodologią i koncepcją realizacji przedmiotu zamówienia z wykorzystaniem różnych metod badawczych;
- d. określenie mierników i wskaźników do rozeznania potrzeb mieszkańców i potencjału usługowego wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zaproponowania wskaźników przedstawiających potrzeby mieszkańców i potencjał usługowy wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.



3) Etap III – Raport:

a. rekomendowana struktura raportu:

- założenia diagnozy (cel, pytania, zasady);
- opis zastosowanych procedur metodologicznych;
- prezentacja wyników badań;
- wnioski z badań;
- rekomendacje.

Część II - Organizacja i udział w partycypacji społecznej, w szczególności w konsultacjach społecznych, w terminach wskazanych przez Zamawiającego, w zakresie:

- 1) organizację spotkań otwartych/online, konsultacyjnych, debat, warsztatów (skierowanych do różnych grup wiekowych i odbiorców) min. 2 szt., Zamawiający zapewnia salę na spotkania natomiast Wykonawca dostarcza poczęstunek;
 - 2) opracowanie formularza zgłaszania uwag/propozycji;
 - 3) przygotowania materiałów dla interesariuszy ;
 - 4) przygotowanie wizualizacji multimedialnej;
 - 5) omówienia poszczególnych etapów realizacji przedmiotu zamówienia;
 - 6) przedstawienia prezentacji z wynikami analiz i diagnozy;
 - 7) przygotowanie podsumowań i wniosków z konsultacji;
 - 8) Wynikiem wykonania niniejszego przedmiotu zamówienia będą:
 - a) wyniki badań
 - b) sporządzenie na podstawie uzyskanych danych: szczegółowej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i NGO oraz szczegółowy raport z badań zawierający: opis metodologiczny, dane tabelaryczne, wykresy, przytoczenie reprezentatywnych wypowiedzi z części jakościowej, wnioski i rekomendacje, komentarze i uzasadnienie;
 - 9) szczegółowa diagnoza i analiza powinna zawierać w szczególności: potrzeby i potencjał wspólnoty samorządowej
 - a) potrzeby w zakresie usług społecznych
 - b) katalog organizacji pozarządowych, katalog instytucji, organizacji, podmiotów świadczących usługi społeczne wraz z zakresem ich działalności.
3. Wykonawca po wykonaniu pracy zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu diagnozy, raportu oraz materiałów źródłowych, baz danych, rejestracji nagrań przeprowadzonych wywiadów w części jakościowej, opracowanych poszczególnych wyników badań.

4. Ostateczna wersja diagnozy podlega weryfikacji. W przypadku konieczności wykonania korekt i uzupełnień wynikających z oceny przeprowadzonej przez organizatora projektu pn.: „Utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Bukowsko”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, w terminie wskazanym przez Zamawiającego liczonym od przekazania takiej informacji wykonawca zobowiązany jest do naniesienia poprawek.
5. Wykonawca prześle diagnozę w wersji papierowej i elektronicznej (plik zapisany na płycie CD) w 2 egzemplarzach.

WÓJT GMINY BUKOWSKO
Marek Bańkowski
mgr inż. Marek Bańkowski